

## **Algemene Voorwaarden**

### **Artikel 1 – Definities**

- 1.1. BITE Functional Dentistry, hieronder wordt verstaan BITE Functional Dentistry V.O.F. verzorgt de inschrijving, administratie, organisatie en facturering van de deelnemers.
- 1.2. Activiteiten, hieronder wordt verstaan cursussen, congressen, symposia, trainingen en seminars.
- 1.3. Deelnemer, hieronder wordt verstaan degene die al dan niet tegen betaling één van de hiervoor in 1.2 vermelde activiteiten bezoekt.

### **Artikel 2 – Geldigheid voorwaarden**

- 2.1. Deze voorwaarden zijn op alle activiteiten van BITE Functional Dentistry van toepassing.
- 2.2 Eventuele algemene voorwaarden van de cliënt binden BITE Functional Dentistry niet. BITE Functional Dentistry handelt uitsluitend onder toepassing van haar eigen voorwaarden.

### **Artikel 3 – Inschrijving Deelnemer**

- 3.1. Alle aanmeldingen dienen schriftelijk te geschieden. U kunt zich aanmelden via onze website [www.bitedentistry.nl](http://www.bitedentistry.nl) of via e-mail ([info@bitedentistry.nl](mailto:info@bitedentistry.nl)). De inschrijving, zoals in 1.2 vermelde activiteiten, geschiedt in volgorde van ontvangst van inschrijving. U ontvangt na inschrijving via de website een bevestiging van inschrijving per e-mail. Na ontvangst van de bevestiging is uw inschrijving definitief. U heeft 14 dagen wettelijke bedenktijd, daarna zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.
- 3.2. Circa 4 weken voor de cursus wordt de factuur voor het betalen van de in 1.2. genoemde activiteiten verzonden. U dient de cursuskosten uiterlijk 2 weken voor de aanvang van de activiteit te voldoen.
- 3.3. Voor aanvang van een activiteit ontvangt u nadere informatie over locatie, programma, syllabus (indien van toepassing) e.d.
- 3.4. Indien een activiteit is volgeboekt, ontvangt u zo spoedig mogelijk bericht. Uw naam wordt op een wachtlijst geplaatst en u krijgt bericht wanneer er een extra activiteit wordt georganiseerd of wanneer de volgende activiteit plaatsvindt.

### **Artikel 4 – Annulering**

#### **4.1 Annulering door deelnemer**

Bij een annulering van een activiteit wordt, na de 14 dagen wettelijke bedenktijd, afhankelijk van het moment van annuleren kosten in rekening gebracht:

Bij annuleren meer dan 1 maand voor aanvangsdatum activiteit, 25% van de deelnameprijs.

Bij annuleren binnen 1 maand voor aanvangsdatum activiteit, 50% van de deelnameprijs.

Bij annuleren minder dan 2 weken voor aanvangsdatum activiteit, 75% van de deelnameprijs.

Bij annuleren minder dan 1 week voor aanvangsdatum activiteit, kunnen wij geen restitutie verlenen.

#### **4.2 Annulering door BITE Functional Dentistry**

4.2.1. Indien een activiteit wegens een onvoldoende aantal inschrijvingen komt te vervallen, ontvangt u daarvan ongeveer drie weken voor de aanvang van de cursus bericht en worden de (eventueel) betaalde kosten gerestitueerd.

4.2.2 Op kosten van externe arrangementen (hotelarrangementen e.d.) wordt geen restitutie gegeven op onderdelen waarvan geen gebruik gemaakt wordt.

#### **4.3– Overmacht**

4.3.1. Onder overmacht wordt verstaan elke van BITE Functional Dentistry onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst door BITE Functional Dentistry blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen binnen het bedrijf van BITE Functional Dentistry of diens leveranciers.

4.3.2. BITE Functional Dentistry is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien er sprake is van overmacht. In het geval, ten gevolge van overmacht, BITE Functional Dentistry niet in staat is de overeenkomst na te komen, is de deelnemer verplicht de tot dat moment verrichte werkzaamheden aan BITE Functional Dentistry te betalen.

### **Artikel 5.1 – Betalingsvoorwaarden**

- 5.1.1 Vragen over in rekening gebrachte bedragen dient de deelnemer binnen 14 dagen na ontvangst

van de bevestiging/factuur schriftelijk kenbaar te maken aan BITE Functional Dentistry.

5.1.2. De door BITE Functional Dentistry in rekening gebrachte bedragen zijn direct opeisbaar. Betalingen dienen uiterlijk 2 weken vóór de cursusdatum door de cursist te geschieden of, indien de cursusdatum binnen deze termijn valt, altijd voor aanvang van de cursus.

5.1.3. Bij niet-betaling van het volledige bedrag binnen twee weken vóór de cursusdatum zal BITE Functional Dentistry één betalingsherinnering toesturen.

5.1.4. Voldoet de deelnemer binnen 14 dagen na datum van de betalingsherinnering wederom niet of niet volledig aan de betalingsverplichting dan is BITE Functional Dentistry zonder nadere ingebrekestelling gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten.

5.1.5. BITE Functional Dentistry is bij betalingsachterstand gerechtigd de cursist de toegang tot de desbetreffende cursus te weigeren of te verlangen contant te betalen.

5.1.6. Alle buitengerechtelijke incassokosten, verbonden aan de incasso der vorderingen komen ten laste van de deelnemer. Deze kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 50,-.

## **Artikel 5.2 – Betalen**

### **5.2. Betaling ineens**

De cursusgelden dienen in één keer te worden voldaan middels de aan u toegezonden digitale factuur onder vermelding van het factuurnummer op het bankrekeningnummer zoals vermeld op de factuur.

## **Artikel 6 – Voorbehoud copyright**

6.1. Alle door of in opdracht van BITE Functional Dentistry gemaakte materialen en grafische of andere ontwerpen, gemaakt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, blijven het intellectuele eigendom van BITE Functional Dentistry. Het eigendomsrecht van het cursus-/opleidingsmateriaal ligt bij BITE Functional Dentistry.

## **Artikel 7– Toepasselijk recht**

7.1. Op alle overeenkomsten van BITE Functional Dentistry is het Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 8 – Geschillen**

8.1. Alle geschillen over de overeenkomst of de uitvoering daarvan, waaronder de toepasselijkheid van deze voorwaarden, zullen bij uitsluiting door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement van de Rechtbank te Amsterdam beslecht worden, ook indien de opdrachtgever niet in Nederland is gevestigd.

## **Artikel 9 – Privacybeleid**

9.1 Vanaf 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing in alle lidstaten van de Europese Unie. Wij zullen handelen naar de richtlijnen van de AVG. Uw gegevens blijven alleen in ons bezit en deze informatie zal zonder uw toestemming nooit aan derden worden verstrekt.

9.2 BITE Functional Dentistry verwerkt persoonsgegevens over u omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Adresgegevens (privé- en of werkadres)
- Geboortedatum
- Geslacht
- Voor- en achternaam
- BIG-nummer

9.3 Naast gewone persoonsgegevens verwerken wij bijzondere persoonsgegevens indien deze relevant en noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van onze dienstverlening, volgend op uw opdracht.

9.4 BITE Functional Dentistry verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen;

- Het afhandelen van uw betaling
- Uw voortgang in betreffende opleiding te bewaken
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Om benodigde informatie betreffende de opleiding te doen toekomen

- U te kunnen bellen indien nodig om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen of diensten bij u af te leveren
- BITE Functional Dentistry verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte
- BITE Functional Dentistry verwerkt uw bijzondere persoonsgegevens om ons in staat te stellen onze dienstverlening uit te oefenen.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

10.1. BITE Functional Dentistry is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de wederpartij is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van BITE Functional Dentistry of door haar ingeschakelde personen. De aansprakelijkheid is in dit geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekerde feitelijk uitgekeerde somma.